GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK KECAMATAN KOTA BESI



Rekapitulasi Data dan Analisis Pelayanan Informasi Publik

Diterbitkan oleh:
KECAMATAN KOTA BESI
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR
TAHUN 2024

GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK KECAMATAN KOTA BESI

Pelayanan informasi publik di Kecamatan Kota Besi yang dilakukan yaitu memenuhi hak masyarakat dalam memperoleh informasi secara terbuka, cepat, dan mudah sebagaimana diatur dalam **UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik**.

Bentuk Kegiatan Pelayanan Informasi Publik di Kecamatan Kota Besi:

- 1. Pembentukan dan Penguatan PPID Kecamatan
 - Camat bertindak sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kecamatan
 - Bertugas menyediakan, mengelola, dan mendokumentasikan informasi publik
 - Menyusun dan memperbarui Daftar Informasi Publik (DIP) secara berkala
- 2. Layanan Permohonan Informasi

Masyarakat dapat mengajukan permintaan informasi melalui:

- Langsung ke kantor kecamatan;
- Surat tertulis/email:
- Sistem layanan PPID daring Kabupaten Kotawaringin Timur
- 3. Penyediaan Informasi di Papan Pengumuman & Media Sosial
 - Pengumuman APBDes, kegiatan pembangunan, penanganan bencana, bantuan sosial, dan informasi lainnya
 - Kecamatan Kota Besi juga memanfaatkan media sosial resmi
- 4. Sosialisasi Keterbukaan Informasi

Kegiatan bersama Diskominfo atau Komisi Informasi untuk:

- Meningkatkan pemahaman masyarakat tentang hak informasi
- Mendorong partisipasi publik dan pengawasan kinerja pemerintah
- 5. Pelatihan dan Pembinaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)
 - Pembentukan KIM sebagai mitra pemerintah dalam menyampaikan informasi dan menyerap aspirasi warga
 - Kegiatan ini biasa diselenggarakan oleh Dinas Kominfo di tingkat kecamatan, seperti di Kecamatan Kota Besi

kegiatan pelayanan informasi publik yang telah dilaksanakan di Kecamatan Kota Besi, Kabupaten Kotawaringin Timur:

1. Sosialisasi Komunitas Informasi Masyarakat (KIM)

Tanggal : Rabu, 30 November 2022
Tempat : Aula Kecamatan Kota Besi
Penyelenggara : Diskominfo Kabupaten Kotim

- Sambutan oleh Kabid Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Kominfo Kotim, Cok Orda Putra Legawa
- Tujuan :
 - a. Mendorong pembentukan KIM di tiap kecamatan
 - b. Mempermudah arus informasi dua arah antara masyarakat dan pemerintah
 - c. Menangkal hoax serta meningkatkan literasi media
- Materi :
 - a. Peran KIM sesuai regulasi Permen Kominfo
 - b. Cara mengenali dan menghindari hoax
 - Keamanan data & informasi saat bermedsos, disampaikan oleh Kabid TI dan Persandian Diskominfo

2. Pelatihan Pengelolaan Website Desa

• Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023

• Tempat : Aula Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

•

• Penyelenggara : Dinas Pemberdayaan Masyakarat dan Desa serta Dinas

Kominfo Kabupaten Kotim

• Peserta : Aparatur desa se-Kecamatan Kota Besi

- Fokus Pelatihan :
 - a. Membangun & mengelola website desa
 - b. Meningkatkan kemampuan teknologi informasi perangkat desa agar pelayanan informasi publik lebih transparan dan digital

3. Layanan Surat dan Administrasi Publik di Kecamatan Kota Besi

Kecamatan Kota Besi secara rutin melayani permohonan administrasi seperti:

- Kartu Keluarga baru
- Surat keterangan pindah penduduk
- SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian)
- Surat Izin Keramaian
- Surat Keterangan Tidak Mampu
- Surat Dispensasi Nikah
- Surat Keterangan Ahli Waris

SARANA DAN PRASARANA

Sarana dan prasarana layanan informasi publik yaitu tersedianya sarana dan prasarana kerja, peralatan kerja dan pendukung lainnya yang memadai termasuk penyediaan sarana teknologi telekomunikasi dan informatika (telematika). Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik yang dilaksanakan disampaikan melalui papan pengumuman, meja informasi, website resmi serta dapat juga melalui leaflet, baliho dan berbagai media luar ruang lainnya.

Sarana dan prasarana layanan informasi publik yang ada pada PPID Pelaksana Kecamatan Kota Besi Kabupaten Kotawaringin Timur yaitu:

a. Desk layanan informasi publik;



Gambar 1.1 Front Office Kecamatan Kota Besi

- b. Meja;
- c. Kursi;
- d. Kursi tunggu;
- e. Akses Internet;
- f. Papan Pengumuman

SUMBER DAYA MANUSIA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sumber daya manusia pengelola informasi publik yang menangani pelayanan informasi publik pada PPID Pelaksana Kecamatan Kota Besi berdasarkan Keputusan Camat Kota Besi Nomor 000.8.3.4/08/PM/2024 tanggal 27 Mei 2024 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kecamatan Kota Besi Kabupaten Kotawaringin Timur Tahun 2024 dengan susunan keanggotaan sebagai berikut:

- 1 orang Atasan Ketua PPID Pelaksana yaitu Camat;
- 1 orang Ketua PPID Pelaksana yaitu Sekretaris Camat;
- 1 orang Sekretaris PPID Pelaksana yaitu Kasi Pelayanan Masyarakat;
- 1 orang Ketua Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi yaitu Kasi Pemerintahan:
- 1 orang Ketua Bidang Pengelolaan Data dan Klarifikasi Informasi yaitu Kasi Keamanan dan Ketertiban Umum;

- 1 orang Ketua Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi yaitu Kasi Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat;
- 3 orang Anggota Pengelola PPID yaitu Kasi Keuangan Desa, Kasubag Umum dan Kepegawaian serta Kasubag Keuangan dan Perencanaan.

ANGGARAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pada tahun 2024, Kecamatan Kota Besi Kabupaten Kotawaringin Timur belum menganggarkan dana untuk pelayanan informasi publik secara khusus.